

Privacy- en cookiebeleid van Bouwbedrijf Wagemakers BV

Introductie

Bouwbedrijf Wagemakers BV hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In dit privacy- en cookiebeleid willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Bij gebruik van onze producten en diensten is het noodzakelijk dat wij informatie van en over u verzamelen. Denk daarbij o.a. aan gegevens die u aan ons verstrekt als reactie op vacatures, bij het invullen van een contact- of interesseformulier, het inschrijven op een woning en gebruik van ons "Kopersportaal" voor de bouw van een woning. Deze gegevens gebruiken wij ten behoeve van onze dienstverlening aan u of omdat deze gegevens noodzakelijk zijn op basis van toepasselijke wet- en regelgeving.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Wij houden ons aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt.
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt.
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens.
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is.
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor deze zijn verstrekt.
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

U leest hier o.a. hoe wij omgaan met u betreffende informatie, hoe en welke informatie wij (kunnen) verzamelen en voor welke doeleinden we die (kunnen) gebruiken. Daarnaast informeren wij u over hoe u inzage in uw gegevens kunt krijgen, hoe u uw gegevens kunt (laten) wijzigen of verwijderen, en wie de (mogelijke) ontvangers van deze gegevens zijn.

Verwerking door Bouwbedrijf Wagemakers BV

Dit privacy- en cookiebeleid is van toepassing op de verwerking van gegevens door Bouwbedrijf Wagemakers BV, Galliërsweg 21, 5349 AT te Oss, KvK nummer 16043679.

Wat zijn persoonsgegevens?

Een persoonsgegeven is elk gegeven waarmee je te identificeren bent. Te denken valt aan je naam, adres, woonplaats, geslacht, nationaliteit, geboortedatum, e-mailadres en (mobiel) telefoonnummer. In hoofdlijnen zijn er vier manieren waarop wij (persoons)gegevens kunnen verzamelen:

- Invullen contactformulier: hierbij worden de persoonsgegevens verwerkt die u zelf aan ons hebt verstrekt; zoals naam, e-mailadres, telefoonnummer en uw interesse.
- Het verstrekken van uw gegevens via e-mail (bijvoorbeeld via info@bouwbedrijf.wagemakers.nl of garantie@bouwbedrijf.wagemakers.nl): hierbij worden de persoonsgegevens verwerkt die u zelf aan ons hebt verstrekt en noodzakelijk zijn voor de behandeling van de aanvraag.
- Het aanvragen van informatie of producten via het kopersportaal (bijvoorbeeld aanvragen en goedkeuren van opties voor uw woning en het delen van documenten): hierbij wordt informatie verwerkt die u zelf via de website aan ons hebt verstrekt, zoals uw e-mailadres, NAW gegevens enz..
- **Het opvragen downloaden van kwaliteitsverklaringen: hierbij worden de persoonsgegevens verwerkt die u zelf aan ons hebt verstrekt; zoals naam en e-mailadres.**

Bovenstaand is een opsomming van de gegevens die we zouden kunnen verzamelen. Dat houdt echter niet in dat we ze ook overal daadwerkelijk opvragen en opslaan. Zo kan het zijn dat de ene dienst bijvoorbeeld uw e-mailadres nodig heeft, terwijl een andere geen gebruik maakt van uw e-mailadres, maar bijvoorbeeld wel van uw NAW-gegevens.

Doeleinden verwerking

Wij verzamelen en verwerken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Voor de totstandkoming en uitvoering van een met u gesloten overeenkomst.
- Om u de overeengekomen diensten, producten en/of informatie aan te bieden, te leveren en deze aan te passen aan uw behoeften en wensen.
- Ter beoordeling van ontvangen informatie ten behoeve van vacatures en sollicitaties.
- Om te voldoen aan de op ons rustende wet- en regelgeving.

Hierbij geldt dat niet alle gegevens altijd voor dezelfde doeleinden worden verwerkt. Sommige gegevens worden bijvoorbeeld alleen bewaard ten behoeve van het leveren van de gevraagde dienst, terwijl andere gegevens worden verzameld voor het voldoen aan wet- en regelgeving.

Wij bewaren uw persoonsgegevens in beginsel zolang als dat nodig is voor bovengenoemde doeleinden of om te voldoen aan wettelijke (bewaar)verplichtingen.

Delen en bekendmaken van persoonsgegevens

Voor de uitvoering van onze overeenkomsten kan het noodzakelijk zijn dat wij uw persoonsgegevens delen met een derde partij. Een voorbeeld hiervan betreft het doorgeven van persoonsgegevens van kopers van woningen aan Woningborg ten behoeve van het verkrijgen van garanties op nieuwbouwwoningen.

Bouwbedrijf Wagemakers BV distantieert zich van het versturen van ongeverraagde commerciële e-mailberichten ('spam'). Gegevens worden niet gedeeld met partijen die gegevens gebruiken voor deze commerciële doeleinden.

Cookies

Cookies zijn eenvoudige kleine tekstbestanden die worden opgeslagen op de harde schijf of in het geheugen van uw computer/mobiel/tablet. Aan de hand van cookies kunt u op websites worden herkend als u deze opnieuw bezoekt. De website van Bouwbedrijf Wagemakers BV maakt geen gebruik van cookies.

Beveiliging

Wij handhaven te allen tijde een beveiligingsniveau bij de verwerking van persoonsgegevens dat voldoende is om ongeoorloofde toegang tot, aanpassing, openbaarmaking of verlies van persoonsgegevens te voorkomen. Denk hierbij aan zowel technische- als organisatorische maatregelen (zoals toegangscontrole tot onze datalocaties, een beperkte groep van medewerkers die toegang hebben tot de gegevens, enz.).

Wilt u weten welke persoonsgegevens wij van u hebben vastgelegd, wilt u gegevens (laten) wijzigen of (laten) wissen conform de daarvoor geldende regelgeving? Dan kunt u een e-mail sturen aan info@bouwbedrijfwagemakers.nl.

Vermeld in het bericht in ieder geval uw volledige naam, adres en woonplaats, voeg een kopie van een identificatiebewijs bij, zodat wij zeker weten dat de informatie die u opvraagt ook daadwerkelijk op u betrekking heeft en dus naar de juiste persoon wordt gestuurd (zet voor de zekerheid op de kopie van uw identificatiebewijs dat u deze aan ons stuurt en maak uw burgerservicenummer en eventuele foto onherkenbaar). Als wij niet of niet volledig kunnen vaststellen op welke persoonsgegevens uw verzoek tot inzage, wijziging of verwijdering betrekking hebben, kunnen wij u vragen om uw verzoek (nader) te specificeren. We schorten de uitvoering van uw verzoek op totdat u ons de (nadere) specificatie hebt verstrekt.

Wijzigen van het privacy- en cookiebeleid

Dit privacy- en cookiebeleid kan worden gewijzigd. Als we wezenlijke wijzigingen aanbrengen zullen we voor een meer opvallende kennisgeving zorgdragen, bijvoorbeeld via onze website of per e-mail.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen via info@bouwbedrijfwagemakers.nl. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de

Autoriteit Persoonsgegevens. Dit is de toezichhoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Contactgegevens

Met dit privacy- en cookiebeleid verwachten wij u duidelijkheid te hebben gegeven over de manier waarop wij omgaan met uw gegevens. Hebt u vragen over dit document, of de verwerking van gegevens (verzoek om inzage, wijzigen of verwijderen van gegevens) dan kunt u die stellen via info@bouwbedrijfswagemakers.nl.

Dit privacy- en cookiebeleid is voor het laatst gewijzigd op 25 mei 2018.